

---

Alcer Gipuzkoa / Ohar informatiboa

COVID-19aren ondorioz sortutako osasun krisi egoeraren kudeaketarako alarma egoeraren deklarazioa eta osasun publikoko larrialdi egoeraren aurrean, Alcer Gipuzkoak eskaintzen dituen zerbitzuetan eta lan ekintzetan ondorengo neurriak hartu ditu:

- 1) Gure elkartetik lagundutako taldearen, giltzurrun gaixo kronikoen eta immunodeprimituen arriskua kontuan izanik, profesionalen aurrez aurreko kontsultak eta kaltetutako pertsonekin egiten diren elkartzeko dinamikako talde bilerak bertan behera geratu dira.
- 2) Langile taldearentzat telelanerako neurriak pentsatu dira, eta beraz, elkarteko egoitza itxita egongo da. Hala eta guztiz ere, langileak beraien ohiko posta-elekttronikoetan eta telefonoetan eskuragai egongo dira, ohiko ordutegian.

Telefonoak: 943-469047 / 943-473636 / 664107094

[alcer@alcergipuzkoa.org](mailto:alcer@alcergipuzkoa.org)

[osid.elkarte.alcer-psico@osakidetza.eus](mailto:osid.elkarte.alcer-psico@osakidetza.eus)

[dietetika@alcergipuzkoa.org](mailto:dietetika@alcergipuzkoa.org)

- 3) Arreta psikosozialeko zerbitzuko langileen artean, ahal den neurrian, elkarteko lokal sozialean astero taldekako bi bilera egiten saiatuko gara, kasuen, beharren eta lehenbaitasun soziosanitarioak aztertzeko, Alcer-Gipuzkoako langile guztien artean eguneroko telelan koordinatuaren neurriak hartzeaz gainera.
- 4) Gipuzkoako Nefrologia Zerbitzu ezberdinekin kontaktua eta kaltetutako pertsonekin telefono bidezko kontsultak mantenduko dira.

Egoera gogor hau lehenbailehen amaitzeko esperantzarekin eta gure lanari berriro normaltasunez ekiteko asmoarekin, beti bezala, egoera zail hauetan zuen lankidetzak, konfiantza eta laguntza eskertzen dugu.

## Alcer Gipuzkoa / Nota informativa

Ante la situación de emergencia de salud pública y la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, Alcer Gipuzkoa ha tomado las siguientes medidas en los servicios que presta y actividad de trabajo:

- 1) Teniendo en cuenta el riesgo del colectivo apoyado por nuestra entidad, enfermos renales crónicos e inmunodeprimidos, se han suspendido las consultas profesionales presenciales y las reuniones grupales de dinámica asociativa con personas afectadas.
- 2) Se han planteado medidas de teletrabajo para el conjunto del personal, por lo que la sede asociativa permanecerá cerrada, sin embargo el personal estará disponible en sus correos y teléfonos habituales, en los horarios habituales.

Teléfonos: 943-469047 / 943-473636 / 664107094

[alcer@alcergipuzkoa.org](mailto:alcer@alcergipuzkoa.org)

[osid.elkarte.alcer-psico@osakidetza.eus](mailto:osid.elkarte.alcer-psico@osakidetza.eus)

[dietetika@alcergipuzkoa.org](mailto:dietetika@alcergipuzkoa.org)

- 3) Junto a las medidas de teletrabajo coordinado en el día a día entre todas las profesionales de Alcer-Gipuzkoa, en función de las posibilidades, se intentarán mantener dos reuniones grupales presenciales semanales en el local social entre las profesionales del Servicio de atención psicosocial, para coordinación de casos, necesidades y prioridades sociosanitarias.
- 4) Se mantendrán contactos con los diferentes Servicios de Nefrología de Gipuzkoa y consultas no presenciales telefónicas con personas afectadas.

Esperando que estos tiempos tan duros acaben cuanto antes y podamos retomar nuestra actividad con normalidad, agradecemos como siempre vuestra colaboración, confianza y apoyo en estos difíciles momentos.